Banca Cassa di Risparmio di Savigliano S.p.A.

FOGLIO INFORMATIVO

P.O.S.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)
n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203
email: info@bancacrs.it.
sito internet: www.bancacrs.it.
Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro 38.011.495,08

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio consente all'esercente (cd. Convenzionato) di ottenere dai titolari di carta di debito abilitata al circuito PagoBancomat® il pagamento dei beni e/o dei servizi forniti mediante accredito sul proprio conto corrente acceso presso la Banca (cd. Soggetto Acquirer) (cfr. anche il foglio informativo relativo al conto corrente), utilizzando a tal fine appositi terminali forniti ed installati, nei locali indicati dall'esercente, dalla Banca medesima, per il tramite dei propri incaricati.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della Banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a causa di forza maggiore;
- Sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo;
- Possibilità di variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del Servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE		
Spese per operazione POOL / mensile / PagoBANCOMAT	€ 0,00	
Spese per operazione circolarità / mensile / PagoBANCOMAT	€ 0,00	
Commissione transato POOL / mensile	fino a € 30,00: 1,15% oltre: 1,2%	
Commissione transato circolarità / mensile	fino a € 30,00: 1,15% oltre: 1,2%	
Commissione mensile locazione / Pos stazioni carburante colonn	€ 0,00	
Commissione mensile locazione / Pos pr.esercente banca	€ 5,00	
Commissione mensile locazione / cassa prop. esercente	€ 5,00	

Commissione mensile locazione / POS IPSSL con PinPad CLess	€ 27,00
Commissione mensile locazione / POS IPSSL CLess	€ 25,00
Commissione mensile locazione / POS standard con PinPad CLess	€ 24,00
Commissione mensile locazione / POS standard CLess	€ 20,00
Commissione mensile locazione / POS radiofrequenza CLess	€ 35,00
Commissione mensile locazione / POS radiofrequenza IP CLess	€ 40,00
Commissione mensile locazione / POS cellulare CLess con SIM GP	€ 40,00
Commissione mensile locazione / Smart mPOS Cless	€ 15,00
Commissione mensile locazione / Pos cordless WiFi Cless	€ 40,00
Penale mancata restituzione POS	€ 150,00
Spese di ricerca (caduna)	€ 15,00
Spese installazione, disinstallazione, sostituzione uscita a vuoto, manutenzione straordinaria presso esercente, diritto d'urgenza, cambio modello	€ 80,00
Spesa per recesso anticipato pos	€ 80,00
Spese trasparenza periodica / Posta	€ 0,75
Spese trasparenza periodica / Casellario postale interno	€ 0,00
Spese trasparenza periodica / Casellario elettronico	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

PROMOZIONE:	
Canone mensile	€ 1,00
Commissione pagobancomat	0,60 %

VALUTE	
Valuta incasso PagoBancomat®	giorno lavorativo successivo alla data operazione

L'elenco completo delle Commissioni d'Interscambio applicate alle operazioni di pagamento eseguite sul CircuitoPagobancomat®, da comunicarsi in conformità all'art 4 del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 14 Febbraio 2014 n. 51 e s.m.i., è disponibile e tempestivamente aggiornato sul seguente link del sito internet: http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html .

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione scritta alla banca e con preavviso di 15 giorni.
La banca ha diritto di recedere in ogni momento dal contratto, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per quest'ultimo.
Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di una giusta causa, o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione all'altra parte.
In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento calcolate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.
L'esercente è tenuto inoltre a restituire alla banca tutto quanto consegnatogli in uso, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore utilizzo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a: Ghigo Dott.ssa Silvia (tel.0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano reclami@bancacrs.it oppure a segreteria.bancacrs@legalmail.it , che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it ., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

P.O.S. (Points of Sale)	Si tratta di terminali, muniti di lettore di carte magnetiche, installati presso esercizi commerciali collegati ad un centro di autorizzazione, che permettono ai portatori di carte di debito, appositamente abilitate di pagare in forma automatica il corrispettivo di merci acquistate o di servizi usufruiti.
Carte di debito	Strumento che consente al titolare di effettuare il pagamento di beni e/o servizi presso gli esercizi convenzionati. L'addebito dell'importo avviene con valuta pari alla data di effettuazione del pagamento sul conto corrente del titolare della carta.
Commissione d'Interscambio	La commissione eventualmente corrisposta dall'Acquirer all'Emittente (Issuer) della carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.
Issuer	È la società che emette la carta di pagamento.
Acquirer	È la società che gestisce per conto dei diversi circuiti gli incassi.
Convenzionato	Soggetto che aderisce al contratto Esercente POS stipulato con la Banca.
Esercente	Proprietario o chi gestisce un negozio o un locale pubblico.
Documento Tecnico	Istruzioni tecniche predisposte e fornite dalla Banca.
Giornale di Fondo	Copia conforme allo scontrino di vendita rilasciato dall'apparecchiatura P.O.S. all'atto dell'effettuazione delle operazioni.
P.I.N.	Codice personale segreto che consente di legittimare il portatore di una carta come titolare.
Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria.